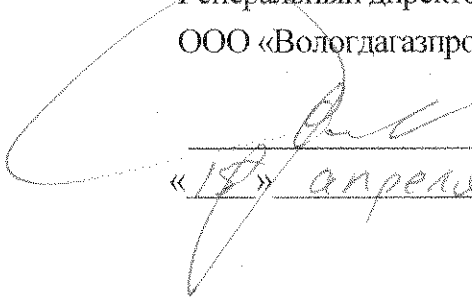


ООО «Вологдагазпромэнерго»

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «Вологдагазпромэнерго»


В.И. Рясин

«18» апреля 2014г.

ПОЛИТИКА

в области обработки и защиты персональных данных

Череповец
2014

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях поддержания деловой репутации и гарантирования выполнения норм федерального законодательства в полном объеме ООО «Вологдагазпромэнерго» (далее – Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая политика в области обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.2.2. Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Вологдагазпромэнерго».

ИНН: 3523011161.

Юридический адрес: 162600, Россия, г. Череповец, ул. Metallургов, д. 11а.

Фактический адрес: 162600, Россия, г. Череповец, ул. Пролетарская, д. 59.

Телефон: (8202) 51-79-11.

Факс: (8202) 51-80-35.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ и Оператора:

3.1.1. Конституция Российской Федерации;

3.1.2. Трудовой кодекс Российской Федерации;

3.1.3. Гражданский кодекс Российской Федерации;

3.1.4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.1.5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

3.1.6. Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;

3.1.7. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

3.1.8. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

3.1.9. Постановление Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

3.1.10. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

3.1.11. Устав ООО «Вологдагазпромэнерго». Утвержден решением внеочередного общего собрания участников. Протокол № 26 от 21.10.2009;

3.1.12. Лицензия от 26.05.2009, № ВП-28-000737.

3.2. Во исполнение настоящей Политики руководящим органом Оператора утверждены следующие локальные нормативные правовые акты:

3.2.1. Положения о персональных данных;

3.2.2. Перечень персональных данных, подлежащих защите;

3.2.3. Перечень информационных систем персональных данных;

3.2.4. Модели угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

3.2.5. Акты определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

3.2.6. Иные локальные документы, принимаемые во исполнение требований действующих нормативных правовых актов РФ в области обработки персональных данных.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

4.1.1. Взаимодействие с кандидатом в рамках рассмотрения вопроса о приеме на работу;

4.1.2. Организация учета качества и количества труда Работника и связанных с этим обязательных платежей и отчислений;

4.1.3. Содействие в обучении и продвижении по службе;

4.1.4. Обеспечение сохранности имущества Оператора;

4.1.5. Обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;

4.1.6. Информационное обеспечение деятельности Оператора;

4.1.7. Организация пропускного режима на объектах Оператора;

4.1.8. Организация качественного теплоснабжения и горячего водоснабжения потребителей.

5. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СРОКИ ОБРАБОТКИ

5.1. В ООО «Вологдагазпромэнерго» обрабатываются следующие категории персональных данных:

- 5.1.1. Персональные данные работников;
- 5.1.2. Персональные данные родственников работников;
- 5.1.3. Персональные данные кандидатов на замещение вакантных должностей;
- 5.1.4. Персональные данные однократных посетителей Оператора;
- 5.1.5. Персональные данные потребителей тепловой энергии;
- 5.1.6. Персональные данные работников подрядчиков.

5.2. Обработка персональных данных в ООО «Вологдагазпромэнерго» ведется в целях и объемах, определенных законодательством Российской Федерации, либо в соответствии с оформленным в установленном порядке согласием на обработку персональных данных.

5.3. Сроки обработки персональных данных установлены в соответствии с правовыми актами Российской Федерации.

6. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ, ПЕРЕДАЧИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

6.3. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

6.4. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

7. СВЕДЕНИЯ О ТРЕТЬИХ ЛИЦАХ, УЧАСТВУЮЩИХ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.2. Оператор предоставляет персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ.

7.3. Оператор поручает обработку персональных данных однократных посетителей частному охранному предприятию на основании договора.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

8.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

8.1.1. Назначением ответственного за организацию обработки персональных данных;

8.1.2. Осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;

8.1.3. Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями к защите персональных данных, и локальными актами в отношении обработки персональных данных;

8.1.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

8.1.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

8.1.6. Учетом машинных носителей персональных данных;

8.1.7. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

8.1.8. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8.1.9. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором:

9.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

9.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных;

9.1.3. Цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

9.1.4. Наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

9.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

9.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

9.1.7. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;

9.1.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9.1.9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

9.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора, который их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в следующих случаях:

9.3.1. Если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, выполняется в целях обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;

9.3.2. При условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

9.3.3. Если обработка персональных данных выполняется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

9.3.4. Когда доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.4. Для реализации своих прав (см. пп. 9.1-9.3) и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Тот рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

9.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (см. п. 10.2).

9.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Вологдагазпромэнерго» назначен специалист по защите информации Михайлов Алексей Александрович, тел: (8202) 23-09-37, e-mail: mikhaylov@vgpre.ru.

10.2. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов персональных данных.

Территориальный орган Роскомнадзора по Вологодской области:

Адрес: 160019, г. Вологда, ул. Некрасова, д.34а.

Тел/факс: (8172) 54-89-20.

E-mail: rsockanc35@rsoc.ru

Сайт: 35.rsoc.ru

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая политика является внутренним документом ООО «Вологдагазпромэнерго», общедоступной и подлежит размещению на информационных стендах Оператора.

11.2. Настоящая политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

11.3. Контроль исполнения требований настоящей политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

11.4. Ответственность должностных лиц ООО «Вологдагазпромэнерго», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами ООО «Вологдагазпромэнерго».

Разработал:

Специалист по защите информации



А.А. Михайлов

Согласовано:

Начальник управления по безопасности и техническому обеспечению



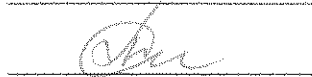
А.М. Садиков

Начальник юридического управления



Т.В. Рябинина

Начальник энерго-сбытового центра



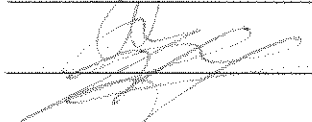
Т.Ч. Столбовская

Начальник отдела кадров



Н.Н. Муравьева

Начальник АСУП



С.В. Неклюдов