**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Череповец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_г.

Мы, нижеподписавшиеся, **ООО «Газпром теплоэнерго Вологда»**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (далее - ТСО), в начальника отдела по работе с физическими лицами Мокиевской Ирины Вячеславовны,действующего на основании доверенности № 229 от 26.12.2022, с одной стороны, и собственник (пользователь) жилого помещения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (документ, подтверждающий право собственности)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор теплоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем.

1. **Предмет Договора.**

**1.1.** ТСО обязуется отпускать через присоединенную тепловую сеть тепловую энергию, теплоноситель в целях предоставления Потребителю коммунальной услуги по отоплению и горячему водоснабжению (далее - коммунальная услуга) с использованием внутридомового инженерного оборудования, **на жилое помещение** по адресу:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (№ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м2, количество комнат \_\_\_\_. Количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек,

а Потребитель обязуется принимать и оплачивать коммунальную услугу в объеме, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, соблюдать режим их потребления, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования.

**1.2.** Отпуск тепловой энергии, теплоносителя на коммунальную услугу жилых помещений многоквартирного жилого дома (далее – МКД) производится через присоединенную сеть до границы балансовой принадлежности тепловых сетей ТСО и сетей, входящих в состав общего имущества МКД.

Местом исполнения обязательств ТСО является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети организации, владеющей ими на праве собственности или ином законном основании, и тепловой сети ТСО, либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети.

**1.3.** Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе).

**1.4.** Тарифы на тепловую энергию и нормативы теплопотребления на коммунальную услугу устанавливаются уполномоченным органом в области государственного регулирования тарифов. Изменение тарифов и нормативов доводится до сведения Потребителя путем публикации в средствах массовой информации.

**1.5.** Дата начала предоставления коммунальной услуги «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**2. Права и обязанности Теплоснабжающей организации.**

**2.1. Теплоснабжающая организация обязана:**

**2.1.1.** Обеспечивать бесперебойный отпуск тепловой энергии, теплоносителя до границы балансовой принадлежности в целях предоставления коммунальной услуги в качестве, количестве и режиме, предусмотренными условиями Договора и требованиями законодательства Российской Федерации.

Бесперебойная подача тепловой энергии, теплоносителя в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению производится ТСО в течение года за исключением перерывов для проведения испытаний и ремонтных работ. Подача тепловой энергии, теплоносителя на нужды отопления и вентиляции осуществляется в течение отопительного периода, начало и окончание которого устанавливаются органами местного самоуправления. При этом подача тепловой энергии, теплоносителя с началом отопительного периода осуществляется при условии готовности МКД к работе в зимних условиях.

**2.1.2.** Производить расчет размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг.

**2.1.3.** Предоставлять по требованию Потребителя в письменном виде расчет платы за коммунальную услугу.

**2.1.4.** Принимать от Потребителя показания допущенных к коммерческому учету индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - ИПУ), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет, сайт, личный кабинет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания ИПУ при расчете размера платы за коммунальную услугуза тот расчетный период, за который были сняты показания.

**2.1.5.** Проводить проверки состояния ИПУ и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях.

**2.1.6.** Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, совместно с организацией, осуществляющей управление (обслуживание) МКД, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.

**2.1.7.** Обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, указанным в пункте **1.3.** настоящего Договора.

**2.1.8.** Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**2.2. Теплоснабжающая организация имеет право:**

**2.2.1.** Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий Договора, а также требовать исполнения Потребителем условий Договора.

**2.2.2.** Требовать внесения платы за коммунальную услугу, а также в случаях, установленных федеральными законами и Договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

**2.2.3.** Направлять своих представителей, действующих на основании доверенностей Общества (служебных удостоверений) ТСО, с целью осуществления проверки и обследования систем теплопотребления в присутствии Потребителя и представителя управляющей (обслуживающей) с составлением трехстороннего акта по результатам обследования.

**2.2.4.** Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях ИПУ, установленных в жилом помещении. При этом Потребитель обязан обеспечить доступ ТСО к ИПУ и к эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний.

**2.2.5.** Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей ТСО.

**2.2.6.** Приостанавливать или ограничивать подачу коммунальной услуги в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

**2.2.7.** Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг*.*

**2.2.8**. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**3. Права и обязанности Потребителя.**

**3.1. Потребитель обязан:**

**3.1.1.** Своевременно и в полном объеме вносить ТСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации и Договором.

**3.1.2.** Обеспечить оснащение жилого помещения ИПУ, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета.

**3.1.3.** При установке ИПУ Потребитель обязан предоставить в ТСО для внесения соответствующих изменений в расчеты акт ввода в эксплуатацию ИПУ, подписанный Потребителем и специализированной организацией, в котором должны быть указаны: марка, заводской номер, дата первичной поверки и межповерочный интервал прибора учета.

**3.1.4.** В случае выхода ИПУ из строя (неисправности), нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ТСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

**3.1.5.** Обеспечивать проведение поверок установленных ИПУ в сроки, установленные технической документацией на прибор учета.

**3.1.6.** Обеспечивать допуск представителей ТСО в жилое помещение Потребителя для снятия показаний ИПУ, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета, а также введения ограничения коммунальной услуги в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**3.1.7.** Возмещать ТСО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением коммунальной услуги, на основании расчета затрат, утвержденного ТСО.

**3.1.8.** Не осуществлять действий, предусмотренных пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг.

**3.1.9.** Предъявлять по требованию ТСО необходимую документацию для уточнения и проверки правильности расчетов платы за коммунальную услугу. Обо всех изменениях в исходных данных для расчетов платы за коммунальную услугу Потребитель должен письменно сообщать в ТСО для внесения соответствующих изменений в расчеты и предоставить необходимую документацию.

Информировать ТСО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано ИПУ, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений. В случае непредставления указанных сведений ТСО имеет право сделать перерасчет с момента последней проверки по тарифам, действующим на момент обнаружения изменений.

**3.1.10.** Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**3.2. Потребитель имеет право:**

**3.2.1.** Получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества.

**3.2.2.** При наличии ИПУ, допущенного к коммерческому учету, ежемесячно снимать и передавать их ТСО **не позднее 25-го числа** текущего расчетного периода.

**3.2.3.** Получать от ТСО сведения о правильности начисления платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней).

**3.2.4.** Требовать от ТСО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг.

**3.2.5.** Привлекать для осуществления действий по установке, замене ИПУ лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.

**3.2.6.** Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**4. Порядок начисления платы за коммунальную услугу.**

**4.1.** Расчет платы за коммунальную услугу производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг на основании показаний общедомовых приборов учета, допущенных ТСО в эксплуатацию в качестве коммерческих в соответствии с требованиями «Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя».

**4.2.** Расчетный период для начисления платы за коммунальную услугу устанавливается равным календарному месяцу. Датой начала и окончания расчетного периода считается дата снятия показаний общедомовых приборов учета за расчетный месяц.

**4.3.** Показания общедомовых приборов учета, снятые с 23 по 25-е число текущего месяца, предоставляются организацией, осуществляющей управление (обслуживание) МКД, ежемесячно не позднее 26 числа текущего месяца.

**4.4.** Показания ИПУ предоставляются Потребителем ежемесячно не позднее 25-го числа текущего месяца по телефонам: 20-28-73, 77-78-84, 77-78-83, 20-28-76, 8 964 305 75 82, 8 964 305 75 48 на электронный адрес **ipu@gptev.ru**; на сайт **www.gptev.ru** (вкладка «Клиентам» - «Передать показания»).

**4.5.** При несвоевременном предоставлении организацией, осуществляющей управление (обслуживание) МКД, показаний общедомовых приборов учета за расчетный период, несвоевременном сообщении, о нарушении режима работы общедомового узла учета и выходе его из строя или обоснованном отказе ТСО в принятии Акта по снятию показаний с общедомового прибора учета тепловой энергии, узел учета считается вышедшим из строя с момента его последней проверки ТСО, расчет платы за коммунальную услугу осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

Перерасчет по показаниям общедомовых приборов учета, предоставленных в более поздние сроки, производится на основании письменного заявления организации, осуществляющей управление (обслуживание) МКД, при выставлении последующих платежных документов.

**4.6.** При выходе из строя общедомового прибора учета расчет количества поставленной тепловой энергии осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

**4.7.** При выходе из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию ИПУ, при истечении срока его эксплуатации, не предоставления потребителем показаний ИПУ за расчетный период в сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг, в отказе в допуске к ИПУ плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям ИПУ, за который потребитель представил исполнителю показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов для жилого помещения в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

**4.8.** При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением № 2](#P1326) Правил предоставления коммунальных услуг, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества, в случаях, предусмотренных [приложением № 1](#P1190)к Правилам предоставления коммунальных услуг.

**4.9.** Приобнаружении самовольного подключения Потребителем своих систем теплопотребления, при использовании теплоносителя не по прямому назначению расчет платы за коммунальную услугу производится на основании акта о самовольном потреблении коммунальной услуги в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг за период с начала отопительного периода или со дня последней проверки ТСО из расчета использования данной услуги 24 часа в сутки.

**4.10.** Приобнаружении бездоговорного и (или) несанкционированного потребления коммунальной услуги расчет платы производится на основании акта о бездоговорном и (или) несанкционированном потреблении по тарифам, действующим на момент обнаружения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за весь период бездоговорного и (или) несанкционированного использования коммунальной услуги, но не более чем за три года.

**5. Цена и порядок расчетов по Договору.**

**5.1.** Ежемесячно Потребитель оплачивает коммунальную услугу в соответствии с условиями Договора по тарифам, утвержденным уполномоченным органом в области государственного регулирования тарифов.

**5.2.** Установленные на дату заключения Договора тарифы могут изменяться в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. При изменении тарифа расчет платы за коммунальную услугу в расчетном периоде производится по новому тарифу, при этом внесение изменений в Договор не требуется. Информация об изменении тарифов доводится до сведения Потребителя путем публикации в средствах массовой информации.

**5.3.** ТСО ежемесячно выставляет платежный документ (акт выполненных работ) на оплату коммунальной услуги. Платежный документ (акт выполненных работ) направляется Потребителю способом, указанным в п. 1.3. настоящего Договора (курьерской службой, посредством почтовой и(или) электронной связи). При несогласии с начислением платы за коммунальную услугу Потребитель в течение 5-ти дней направляет в ТСО претензию. В случае признания претензии обоснованной, ТСО производит корректировку расчетов с отражением перерасчета в платежных документах, выставляемых за следующие расчетные периоды.

**5.4.** Оплата за коммунальную услугу осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТСО либо внесением в кассы ТСО в соответствии с действующим законодательством в срок до 10числа месяца, следующего за расчетным.

**5.5.** Потребитель при оплате выставленных платежных документов обязан указать номер Договора и назначение платежа (оплата, предоплата).

В случае отсутствия назначения платежа, поступившие денежные средства зачитываются в погашение имеющейся задолженности, в том числе по вступившим в законную силу решениям суда, по другим Договорам с данным Потребителем, включая и те, срок действия которых истек. Излишне уплаченная сумма при отсутствии задолженности засчитывается в счет оплаты следующего месяца.

**6. Ограничение, приостановление, возобновление**

**коммунальной услуги.**

**6.1.** Ограничение и приостановление коммунальной услуги производится в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** ТСО осуществляет ограничение или приостановление коммунальной услуги Потребителю без предварительного уведомления с последующим сообщением организации, осуществляющей управление (обслуживание) МКД, о причинах и о предполагаемой продолжительности отключения в течение одного часа после ограничения или прекращения подачи тепловой энергии, теплоносителя путем передачи телефонограммы аварийно-диспетчерской службой ТСО, в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются теплоснабжение, с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) прекращения обязательств сторон по Договору теплоснабжения.

**6.3.** ТСО ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом организацию, осуществляющую управление (обслуживание) МКД, путем направления телефонограммы аварийно-диспетчерской службой ТСО, а в **п.п, «г, д, е, ж»** и Потребителя, в случае:

а) проведения плановых испытаний и ремонтных работ в межотопительный период тепловых сетей инженерно-технического обеспечения, в срок не менее, чем за 11 рабочих дней, путем размещения указанной информации в официальных СМИ. Начало и продолжительность ремонтов и плановых испытаний тепловых сетей определяются графиком, согласованным с ДЖКХ мэрии г. Череповца;

б) проведения внеплановых ремонтов, не менее, чем за сутки;

в) возникновения дефицита тепловой мощности и отсутствия резервов на источниках тепловой энергии, за 10 часов до начала ограничений;

При дефиците топлива – не более чем за 24 часа до начала ограничений.

г) неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа (цены) на коммунальный ресурс, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 119 Правил представления коммунальных услуг;

д) выявления факта самовольного, бездоговорного и (или) несанкционированного подключения Потребителем своего оборудования к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

е) несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

ж) наличия обращения Потребителя об отключении коммунальной услуги при наличии технической возможности и согласования ТСО.

**6.4.** При ограничении предоставления коммунальной услуги ТСО временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунального ресурса.

Если по истечении 5 дней со дня введения ограничения Потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность или не устранены нарушения условий Договора, ТСО прекращает предоставление коммунальной услуги, письменно уведомив Потребителя не менее чем за 1 сутки о дате и времени полного прекращения подачи коммунальной услуги.

**6.5.** Предоставление коммунальной услуги возобновляется в порядке, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате и возмещения расходов ТСО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением коммунальной услуги, на основании расчетов затрат, утвержденных ТСО.

**7. Ответственность сторон**

**7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

**7.2.** ТСО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

**7.3.** Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ТСО пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

**7.4.** Потребитель несет ответственность за самовольное, бездоговорное и (или) несанкционированное подключение, использование теплоносителя не по прямому назначению, невыполнение предписаний ТСО, за отказ в допуске представителей ТСО для осуществления действий по ограничению режима потребления, а также за отказ в доступе к ИПУ, в виде штрафа в размере 10 000 руб., а также оплаты расходов по выходу специалистов ТСО на основании расчета затрат, утвержденного ТСО.

**7.5.** ТСО не несет ответственность перед Потребителем за нарушение режима теплоснабжения при ограничении или прекращении подачи тепловой энергии на энергоустановки МКД в случаях, предусмотренных разделом **6.**

**7.6.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. По требованию любой из Сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

**8. Срок действия Договора.**

**8.1.** Срок действия Договора устанавливается c \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**8.2.** Настоящий договор считается ежегодно продленным, каждый раз сроком на один год на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении либо о заключении Договора на иных условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

**8.3.** Информация об изменении условий настоящего Договора доводится до сведения Потребителя путем размещения в платежном документе способами, предусмотренными [разделом](#p1734) **1.3** настоящего Договора. По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

**8.4.** Если одной из сторон до окончания срока действия Договора внесено предложение о заключении нового Договора, то отношения сторон до его заключения регулируются Договором.

**9. Прочие условия.**

**9.1.** При исполнении Договора, а также по всем вопросам, не нашедшим отражения в Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Споры, разногласия, возникающие между сторонами в процессе исполнения Договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**9.3.** Неотъемлемой частью Договора является:

Приложение. Согласие на обработку персональных данных;

Ксерокопии документов, заверенные надлежащим образом:

- копия паспорта;

- копия документа, подтверждающего право собственности (пользования) на помещение в МКД;

- копии паспортов индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения, отопления;

- копии актов ввода в эксплуатацию индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения, отопления;

- копии свидетельств о поверке индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения, отопления.

**9.4.** Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

**10. Реквизиты сторон:**

**«Потребитель» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес (для **платежных документов** и переписки): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СНИЛС – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**«Теплоснабжающая организация» ООО «Газпром теплоэнерго Вологда»**

Юридический адрес: 162602 Вологодская обл., г. Череповец, ул. Пролетарская, д. 59

Почтовый адрес: 162602 Вологодская обл., г. Череповец, ул. Пролетарская, д. 59

ОГРН - 1023502295442 ИНН- 3523011161 КПП - 352801001

Расчетный счет: 40702810336010006317 Центральный филиал АБ «Россия» г. Москва

Кор.счет: 30101810145250000220 в ГУ Банка России по ЦФО БИК 044525220

Телефон/факс: (8202) 77-77-11/ 77-77-66 (приемная), (8202) 77-78-83, 8 964 305 75 82, 8 964 305 75 48

**От Теплоснабжающей организации: От Потребителя:**

Начальник отдела по работе с физическими лицами

ООО «Газпром теплоэнерго Вологда»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_